

Algemene Voorwaarden – De Product Fabriek

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 De Product Fabriek treedt in deze voorwaarden op als opdrachtnemer. De andere partij bij de overeenkomst wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij De Product Fabriek als opdrachtnemer optreedt.
- 1.3 Indien een bepaling in een specifieke overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft die afwijkende bepaling voorrang.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door De Product Fabriek en mogen niet door derden worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van De Product Fabriek zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, ook als een termijn voor acceptatie is vermeld. Een herroeping mag binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding plaatsvinden.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle in een aanbieding genoemde prijzen exclusief btw, overheidsheffingen, reis- en verblijfskosten, verpakings- en transportkosten, en eventuele overige bijkomende kosten.
- 2.3 De volgende werkzaamheden maken geen standaard onderdeel uit van een aanbieding, tenzij dit nadrukkelijk is aangegeven:
- a. bouwkundige werkzaamheden zoals funderen, metselen of stukadoren;
 - b. aansluiting op nutsvoorzieningen of infrastructuur;
 - c. beveiligingsmaatregelen op of rond de werkplek;
 - d. verwijdering van bouwmaterialen of afval;
 - e. horizontaal en verticaal transport.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

3.1 Informatie die door De Product Fabriek aan de opdrachtgever wordt verstrekt – waaronder offertes, ontwerpen, tekeningen en technische kennis – dient als strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mag uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

3.2 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze verplichting, is hij per overtreding een boete van € 25.000 verschuldigd. De Product Fabriek behoudt daarnaast het recht om aanvullende schadevergoeding te eisen.

3.3 Op eerste verzoek van De Product Fabriek dient de opdrachtgever alle vertrouwelijke informatie terug te geven of te vernietigen, zonder kopieën achter te houden. Bij niet-naleving geldt een boete van € 1.000 per dag, naast het recht op schadevergoeding.

Artikel 4: Adviezen en informatie

4.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door De Product Fabriek verstrekte informatie of adviezen die geen direct verband houden met de overeenkomst.

4.2 Indien De Product Fabriek bij de uitvoering van werkzaamheden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte gegevens, mag zij vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

4.3 De Product Fabriek is niet verplicht eventuele fouten of onjuistheden in de verstrekte informatie te signaleren, tenzij expliciet anders overeengekomen.

4.4 De opdrachtgever vrijwaart De Product Fabriek voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door of namens de opdrachtgever aangeleverde informatie, ontwerpen, tekeningen of materialen.

Artikel 5: Levertijd

5.1 Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding dient de opdrachtgever De Product Fabriek schriftelijk in gebreke te stellen.

5.2 Levertijden zijn slechts bindend indien tijdig overeenstemming is bereikt over alle technische en commerciële details en de opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

5.3 Indien tijdens de opdracht onvoorziene omstandigheden optreden of

wijzigingen worden doorgevoerd, kan De Product Fabriek de levertijd opnieuw vaststellen.

5.4 Eventuele extra kosten als gevolg van aanpassing van de levertijd komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.5 De opdrachtgever kan bij overschrijding van de levertijd geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

6.1 De levering vindt plaats zodra De Product Fabriek de zaken op haar locatie beschikbaar stelt en dit aan de opdrachtgever heeft meegedeeld. Vanaf dat moment gaat het risico over op de opdrachtgever.

6.2 Indien op verzoek van de opdrachtgever De Product Fabriek betrokken is bij transport of opslag, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.3 Eventuele noodzakelijke documenten voor transport dienen door de opdrachtgever op eerste verzoek kosteloos te worden verstrekt.

6.4 In het geval van inruil blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de opdrachtgever totdat deze daadwerkelijk is overgedragen aan De Product Fabriek. Indien deze zaak niet meer in de overeengekomen staat is, mag De Product Fabriek de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijzigingen

De Product Fabriek is gerechtigd om kostenverhogende factoren die zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever door te berekenen. De opdrachtgever is verplicht deze verhogingen op eerste verzoek te voldoen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Indien De Product Fabriek haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, is er sprake van overmacht. In dat geval is zij niet schadelijktig.

8.2 Voorbeelden van overmacht zijn onder andere: oorlog, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurgeweld, brand, diefstal, stakingen en het niet (tijdig) leveren door toeleveranciers.

8.3 Bij tijdelijke overmacht kan De Product Fabriek haar verplichtingen opschorten. Als de situatie eindigt, wordt de uitvoering hervat.

8.4 Indien de overmachtssituatie blijvend is of langer dan zes maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

8.5 Partijen hebben bij overmacht geen recht op vergoeding van schade.

Artikel 9: Meerwerk

Meerwerk wordt op basis van de dan geldende tarieven van De Product Fabriek berekend. De opdrachtgever is verplicht de kosten van meerwerk op eerste verzoek te voldoen.

Artikel 10: Uitvoering van het werk

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat De Product Fabriek haar werkzaamheden veilig en ongestoord kan uitvoeren. Dit houdt onder meer in dat vergunningen zijn geregeld, informatie over veiligheid is verstrekt, en noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn.

10.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of verlies van zaken op of nabij de werkplek, tenzij hij aantoont dat dit te wijten is aan De Product Fabriek.

10.3 De opdrachtgever dient zich voldoende te verzekeren tegen de in lid 2 genoemde risico's en schade bij zijn verzekeraar te melden.

Artikel 11: Oplevering van het werk

11.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra:

- a. het is goedgekeurd door de opdrachtgever;
- b. het (gedeeltelijk) in gebruik is genomen;
- c. De Product Fabriek schriftelijk meldt dat het is voltooid en de opdrachtgever niet binnen 14 dagen bezwaar maakt;
- d. slechts kleine gebreken resteren die binnen 30 dagen herstelbaar zijn.

11.2 De Product Fabriek is niet verplicht een overdrachtdossier aan te leveren.

11.3 Bij afkeuring van het werk moet de opdrachtgever dit schriftelijk motiveren en gelegenheid geven tot herstel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van De Product Fabriek is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

12.2 Indien De Product Fabriek is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder deze verzekering wordt uitgekeerd.

12.3 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 15% van de opdrachtsom exclusief btw, met als maximum het deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 Uitsluitingen van aansprakelijkheid betreffen in elk geval:

- a. gevolgschade (zoals winstderving of productie-uitval);
- b. schade aan zaken waaraan wordt gewerkt;
- c. schade door of met aan De Product Fabriek beschikbaar gesteld materieel;
- d. schade veroorzaakt door niet-leidinggevende medewerkers of hulppersonen;
- e. schade door ongeschikte of door opdrachtgever aangeleverde materialen.

12.5 De opdrachtgever vrijwaart De Product Fabriek voor aanspraken van derden met betrekking tot producten waarin onderdelen van De Product Fabriek zijn verwerkt.

12.6 Schadevergoedingsvorderingen vervallen na 24 maanden, tenzij deze tijdig aanhangig zijn gemaakt.

Artikel 13: Garantie en overige aanspraken

13.1 Tenzij anders overeengekomen, garandeert De Product Fabriek gedurende zes maanden na levering een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

13.2 Afwijkende garantievoorwaarden gaan voor op dit artikel.

13.3 De opdrachtgever dient medewerking te verlenen aan onderzoek van klachten. Zonder die medewerking vervalt ieder recht.

13.4 Bij ongegronde klachten worden gemaakte onderzoekskosten doorbelast.

13.5 Bij gegronde klachten bepaalt De Product Fabriek of zij herstelt, vervangt of crediteert.

13.6 De Product Fabriek kiest tijdstip en wijze van herstel zelf. Bij verwerking van aangeleverd materiaal moet opdrachtgever nieuw materiaal aanleveren.

13.7 Retourzendingen en kosten voor montage, demontage en transport zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13.8 Garantie wordt pas verleend als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

13.9 Uitsluitingen:

- a. normale slijtage, verkeerd gebruik, verkeerd onderhoud, door derden uitgevoerde wijzigingen;
 - b. gebruikte goederen, revisies, of producten waarvoor fabrieksgarantie geldt.
- 13.10 De bepalingen uit lid 3 t/m 8 gelden ook voor andere aanspraken op basis van non-conformiteit of wanprestatie.

Artikel 14: Klachtplicht

- 14.1 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 14.2 Klachten over facturen dienen binnen de betalingstermijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 15: Niet afgenomen zaken

- 15.1 De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het afgesproken moment.
- 15.2 De opdrachtgever moet medewerking verlenen aan aflevering.
- 15.3 Niet afgenomen zaken worden voor risico en kosten van de opdrachtgever opgeslagen.
- 15.4 Bij overtreding van deze bepalingen is de opdrachtgever na ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 250 per dag, met een maximum van € 25.000, naast schadevergoeding.

Artikel 16: Betaling

- 16.1 Betaling vindt plaats op de vestigingslocatie van De Product Fabriek of op een door haar opgegeven rekening.
- 16.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 16.3 Bij wanbetaling kan De Product Fabriek inbetalinggeving eisen.
- 16.4 Opschorting of verrekening door opdrachtgever is uitgesloten, tenzij sprake is van faillissement of schuldsanering.
- 16.5 Alle vorderingen worden direct opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. opdrachtgever zijn verplichtingen uit artikel 15 niet nakomt;
 - c. zekerheid wordt geweigerd;
 - d. faillissement of schuldsanering is aangevraagd;

e. beslag is gelegd;

f. ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever plaatsvindt.

16.6 Bij te late betaling is opdrachtgever 12% rente per jaar verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is.

16.7 De Product Fabrik mag schulden en vorderingen verrekenen met gelieerde ondernemingen.

16.8 Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd conform staffel, met een minimum van € 75.

16.9 Proceskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever indien De Product Fabrik grotendeels in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 17: Zekerheden

17.1 Op verzoek van De Product Fabrik moet de opdrachtgever passende zekerheid bieden voor de nakoming van betalingsverplichtingen. Indien hij dit niet doet, is hij direct in verzuim.

17.2 De geleverde zaken blijven eigendom van De Product Fabrik totdat alle verplichtingen van de opdrachtgever zijn voldaan.

17.3 Indien eerdere betalingen zijn voldaan, maar nieuwe verplichtingen worden geschonden, herleeft het eigendomsvoorbehoud.

17.4 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de opdrachtgever de goederen niet vervreemden of bezwaren buiten de normale bedrijfsuitoefening.

17.5 Bij inroeping van het eigendomsvoorbehoud moet de opdrachtgever de goederen afstaan. Hij is verplicht daaraan mee te werken.

17.6 Bij niet-naleving van dit artikel is een boete van € 250 per dag verschuldigd, met een maximum van € 25.000.

17.7 De Product Fabrik heeft pand- en retentierechten op goederen van de opdrachtgever zolang er vorderingen bestaan.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

18.1 De Product Fabrik geldt als rechthebbende van intellectuele eigendomsrechten op werken die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld.

18.2 Intellectuele eigendomsrechten worden niet overgedragen aan de opdrachtgever.

18.3 Indien software wordt geleverd, verkrijgt de opdrachtgever slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor normaal gebruik.

18.4 Het is niet toegestaan sublicenties te verstrekken of de licentie over te dragen, behalve bij doorverkoop van de zaak onder gelijke voorwaarden.

18.5 De Product Fabriek is niet aansprakelijk voor inbreuken op rechten van derden.

18.6 De opdrachtgever vrijwaart De Product Fabriek tegen aanspraken van derden op basis van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 19: Overdracht van rechten of verplichtingen

De opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) uitsluitend overdragen of verpanden na schriftelijke toestemming van De Product Fabriek. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 20: Opzegging of annulering

20.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te annuleren.

20.2 Indien De Product Fabriek akkoord gaat met opzegging, is de opdrachtgever minimaal 20% van de overeengekomen of begrote prijs verschuldigd. De Product Fabriek kan aanvullende voorwaarden stellen of een hogere vergoeding eisen.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op alle overeenkomsten met De Product Fabriek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Product Fabriek is gevestigd.